Manual do usuário

Lavadora de Roupas

LVCT1523

127 e 220 V

Continental

Sumário

1. Instruções de segurança 4

2. Instalação

2.1 Requisitos para a Instalação 4
2.2 Instalação da Lavadora 5

3. Conheça as características da sua Lavadora

3.1 Programas de lavagem 6
3.2 Quatro níveis de água 6
3.3 Molho Continental 6
3.4 Dispenser 6
3.5 Trava de Segurança 6
3.6 Sistema Evolution (somente ciclo Tira Manchas) 6
3.7 Toque Pessoal – Selecionar Função 7

4. Operação da Lavadora

4.1 Siga as recomendações de lavagem 7
4.2 Dicas para tirar manchas difíceis 8
4.3 Coloque as roupas no cesto da lavadora 8
4.4 Abasteça os Compartimentos do Dispenser 8
4.5 Programe o Painel de Controle 9
4.6 Conheça o tempo aproximado dos programas de lavagem 10

5. Cuidados com a Lavadora

5.1 Limpeza Interna 10
5.2 Limpeza Externa 11
5.3 Limpeza do Dispenser 11
5.4 Limpeza do Filtro da Mangueira de Entrada 11
5.5 Eliminação de Fiapos 11

6. Solução de Problemas

6.1 Antes de chamar a Assistência Técnica 12
6.2 Especificações técnicas 13
6.3 Diagrama elétrico 14

7. Serviços ao Cliente

7.1 Certificado de garantia 15
7.2. Suporte ao cliente ..... contracapa

Parabéns!

Você acaba de adquirir uma lavadora Continental, feita especialmente para você.

Sua moderna tecnologia e diferente funcionamento irão garantir os melhores e mais eficientes cuidados com as suas roupas e de toda a sua família.

A Continental é uma conceituada empresa que preza pela qualidade, desempenho, eficiência e durabilidade de seus produtos, bem como pela completa satisfação de seus clientes.

Estamos muito felizes por você ter escolhido a Continental para ajudá-lo no seu dia-a-dia.

Parabéns pela sua escolha!

IMPORTANTE!

Instalação

Para sua segurança e para o bom funcionamento da sua nova lavadora Continental, é muito importante a sua correta instalação. Consulte a seção "Instalação" e obtenha maiores detalhes sobre como proceder ao instalar sua lavadora.

Grampeie aqui sua nota fiscal de compra

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo de lavadora

Série Nº
Modelo Nº

Esses números estão localizados na parte traseira de sua lavadora.

Continental e Você

Prepare-se para descomplicar a sua vida com a Continental.

O objetivo da Continental é otimizar o seu tempo para que você possa aproveitar sua vida com o que mais lhe importa.

Para isso, oferecemos uma linha de produtos práticos, multifuncionais e com tecnologia realmente útil.

Leia este manual com atenção

Siga as informações sobre o uso e a manutenção correta do seu produto; isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil do mesmo. Guarde este manual para consultas em uso futuro.

Leia o capítulo de perguntas frequentes

Examine primeiro a nossa tabela de dicas para a solução de problemas; talvez nem precise chamar a assistência técnica.

Caso necessite de serviços

Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso SAC.

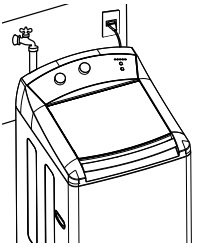
Caso tenha qualquer dúvida ou sugestão, fale conosco através de nosso SAC pelos telefones (11) 2126.1950 (Grande São Paulo) ou 0800.772.6223, ou através de nosso email sac@bscontinental.com.br.

Sua contribuição é muito importante para nós!

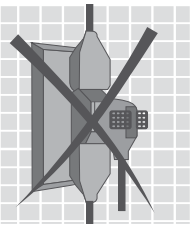
1. Instruções de segurança

Para sua segurança e de toda a família, leia este manual. Ele contém informações que devem ser rigorosamente seguidas para minimizar risco de incêndio, explosão, choque elétrico, danos à propriedade, lesões pessoais irreversíveis ou morte. Conserve o manual em local de fácil acesso, para resolver dúvidas sobre **USO, CUIDADOS, SEGURANÇA E FUNCIONAMENTO OTIMIZADO DE SUA NOVA LAVADORA**.

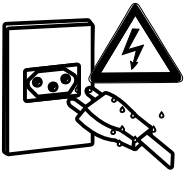
Instale sua lavadora na tomada elétrica mais próxima e em local acessível aos registros de água. Caso isso não seja possível, não utilize extensões elétricas e não faça união de cabos inadequados para a alimentação elétrica de sua lavadora.



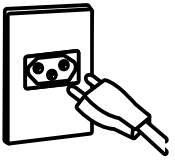
Para evitar variações de tensão e aquecimento na tomada, não conecte outro eletrodoméstico na mesma tomada de sua lavadora, enquanto esta estiver em funcionamento.



Para evitar uma descarga elétrica, não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.



Para desconectar sua lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, mas somente pelo plugue. Isso evitará que o cabo de força se danifique.



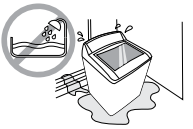
O cabo de força, se estiver danificado, deverá ser substituído pelo Posto Autorizado, para evitar riscos Os danos causados ao cabo de força por mau uso e descarga elétrica não estão cobertos pela garantia.

Não monte ou desmonte a lavadora sem autorização. Todo e qualquer reparo deve ser feito por um técnico habilitado.

Recomenda-se que retire o plugue da tomada elétrica quando a lavadora não estiver em uso.

Evite ao máximo instalar sua lavadora em locais onde ela estará exposta a fontes de calor ou substâncias corrosivas que possam causar danos.

Não lave a lavadora com água quando for limpá-la. Utilize somente um pano úmido ou uma esponja.



Nunca lave roupa úmida com solventes ou substâncias inflamáveis, pois poderão causar acidentes.

Não manipule os controles indevidamente, nem ligue sua lavadora se ela estiver desconectada ou funcionando mal. Entre em contato imediatamente com o Serviços de Atendimento ao Consumidor, para maiores esclarecimentos.

A sua lavadora foi desenvolvida para o uso exclusivamente doméstico.

2. Instalação

2.1 Requisitos para a Instalação

A preparação para a instalação de sua lavadora requer condições adequadas para o seu correto funcionamento.

Verifique se dispõe de todas as condições necessárias que serão relacionadas a seguir ou solicite a seu encanador ou eletricista para prepará-las. Somente depois faça a instalação da sua lavadora.

A instalação adequada é simples e você poderá fazê-la ou, se preferir, entre em contato com o nosso SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor. No entanto, a visita do técnico do Serviço de Atendimento em sua residência para a instalação da lavadora não é gratuita.

Cuidados ao desembalar o produto

Certifique-se de que foram removidos todos os elementos que embalam a lavadora: suportes de isopor superiores, laterais e, principalmente, o inferior, que deve ter sido removido deitando a lavadora conforme instruções para desembalar o produto. A retirada dessa base inferior é muito importante, pois a NÃO retirada da mesma pode causar danos ao produto.

A. Local para Instalação

A instalação da sua lavadora deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva.

Coloque a sua lavadora em chão firme e nivelado, para minimizar as vibrações durante o ciclo de centrifugação.

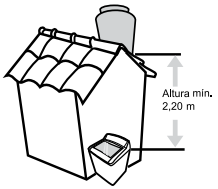
ATENÇÃO
Nunca instale a Lavadora em carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.

Você pode ajustar a altura de sua lavadora por meio do ajuste dos 2 (dois) pés niveladores na parte frontal e dos 2 (dois) na parte traseira. Para o correto nivelamento de seu produto, use um nível de bolha.

ATENÇÃO
Os pés que acompanham a sua lavadora foram desenvolvidos exclusivamente para esse produto. Não é recomendado o uso de outros tipos de pés, para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

B. Condições Hidráulicas

ENTRADA DE ÁGUA

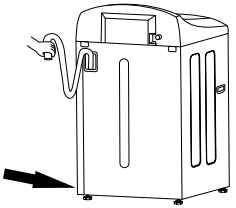


Para garantir uma pressão adequada de enchimento, deve-se ter uma altura mínima entre a base da caixa d'água e a entrada da lavadora de pelo menos 2,20 m, isto é, de 20 kPa (0,2 bar) até 800 kPa (8 bar).

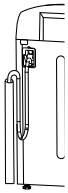
Caso a pressão não atinja essa medida, consulte seu encanador para que o tempo de enchimento de sua lavadora não seja prejudicado.

A alimentação de água de sua lavadora deverá ser feita por meio de torneira padrão com rosca de ¾.

SAÍDA DE ÁGUA – Mangueira de Drenagem



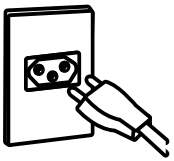
A mangueira de drenagem se encontra presa na parte inferior traseira (EPS).



Para a drenagem, será necessário um tubo vertical de 3,8 cm de diâmetro interno e altura maior que 90 cm e menor que 110 cm, conectado à saída de água da casa.

C. Condições Elétricas

Sua lavadora deve ser conectada a uma instalação elétrica conforme NBR5410, com uma tomada protegida por um interruptor diferencial de 25 A com proteção de 30 mA.



Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado para ligar a lavadora. Não conecte nenhum outro aparelho simultaneamente na mesma tomada da lavadora.

Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

Antes de conectar sua lavadora à rede elétrica, faça a conexão do fio terra (verde e amarelo), localizado na parte traseira da sua máquina, a um ponto de terra efetivo em sua residência.

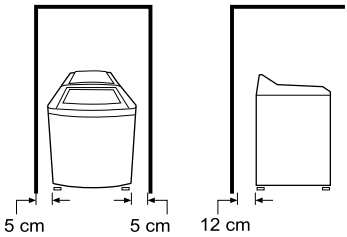
Certifique-se de que a instalação elétrica seja feita por um técnico ou eletricista de sua confiança e, em caso de dúvida, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Não pressione nenhum botão ou controle da lavadora enquanto estiver conectando-a. Certifique-se de que ela esteja desligada ao conectar o cabo de força à tomada elétrica.

2.2 Instalação da Lavadora

A. Localização da Lavadora

Posicione a Lavadora no local onde será instalada, seguindo as distâncias recomendadas, de acordo com a figura abaixo:

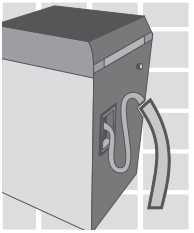


ATENÇÃO
Não obstruir a parte inferior da lavadora com panos, tapetes ou qualquer objeto que possa impedir a correta ventilação.

B. Mangueira de Drenagem

Introduza a extremidade da mangueira dentro do tubo de drenagem e prenda-a com um cinto ou faixa larga.

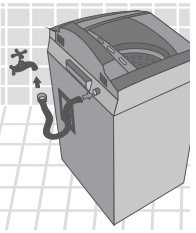
Se houver uma tubulação embutida na parede e com abertura disponível nas medidas indicadas, insira a mangueira nessa tubulação e prenda-a na parede com uma abraçadeira.



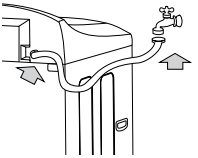
ATENÇÃO
Introduza apenas 30 cm da mangueira no cano de escoamento.

C. Mangueira de Entrada de Água

Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, como mostrado na figura ao lado. Aperte o suficiente para não haver vazamento e abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



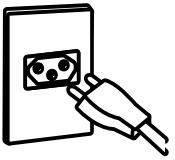
ATENÇÃO
Antes de conectar sua lavadora à entrada de água, abra o registro de alimentação e deixe fluir a água durante alguns minutos (o suficiente para limpar a tubulação e certificar-se de que não haja obstruções).



Devido às impurezas próprias da água e às condições de tubulação da rede de água de sua comunidade, recomenda-se limpar os filtros de tela uma vez por mês.

D. Conecte o plugue na tomada

ATENÇÃO
Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisadas, pois, nesses casos há risco de curto-circuito e incêndio.



3. Conheça as características da sua Lavadora

3.1 Programas de lavagem

Sua lavadora oferece 11 programas de lavagem que oferecem um tratamento diferenciado para cada tipo de roupa a ser lavada: Tira Manchas, Jeans, Branca, Colorida, Escura, Lavagem Rápida, Roupa de Bebê, Delicadas, Turbo, Edredom e Cama/Banho. A velocidade e o tempo normal da lavagem já estão pré-estabelecidos e dependem do programa que você selecionar.

Todos os programas foram especialmente projetados em laboratórios e testados exaustivamente para fornecer uma lavagem mais eficiente, sem maltratar suas roupas. Além disso, você pode personalizar cada um dos programas combinando o nível de água com a função Personalize.

3.2 Quatro níveis de água

Com 4 opções de níveis de água você pode escolher o nível mais adequado para a quantidade de roupas em cada lavagem: Alto, Médio, Baixo e Extra Baixo.

A sua lavadora oferece essas quatro opções de níveis para que você possa otimizar o uso desse recurso.

3.3 Molho Continental

Os programas de lavagem da sua lavadora, contam com a etapa de molho em todos os programas de lavagem, exceto no programa Rápido. Durante o tempo de molho, haverá movimentos intercalados do agitador para que o detergente em pó tenha melhor ação sobre a sujeira das roupas, proporcionando maior eficiência na lavagem. O tempo de molho irá variar conforme o programa de lavagem selecionado.

3.4 Dispenser

A sua lavadora possui um dispenser, que distribui automaticamente o detergente em pó, o amaciante e o alvejante no momento certo da lavagem. Além disso, cada compartimento possui a indicação de dosagem máxima do produto a ser utilizado.

3.5 Trava de Segurança

Sua lavadora dispõe de um Sistema de Segurança que impede a abertura da tampa durante a centrifugação, até que esta, tenha parado completamente. A trava da tampa evita que qualquer pessoa (incluindo crianças) possa colocar as mãos dentro do cesto, enquanto a lavadora estiver centrifugando. Após 2 minutos ao término da centrifugação, a tampa será destravada e você poderá retirar as roupas do interior da lavadora.

Nota: Não tente abrir a tampa durante o processo de centrifugação.

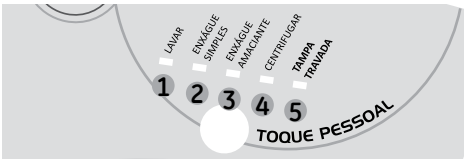
3.6 Sistema Evolution (somente ciclo Tira Manchas)

O inteligente sistema para acomodação das roupas também colabora para a melhor distribuição do detergente em pó. Ao iniciar o programa de lavagem, a

lavadora gira o cesto duas vezes, como se fosse uma centrifugação, para balancear as roupas no cesto; em seguida, começa a encher o cesto com água e detergente em pó.

Esse sistema está disponível apenas no programa TIRA MANCHAS. Recomendamos o uso de detergente em pó para este programa.

3.7 Toque Pessoal – Selecionar Função



É possível personalizar os programas que sua lavadora oferece para otimizar o uso de recursos naturais e para fazer um programa mais adequado à sua necessidade. Veja as opções de programação:

1 **Lavar:** Esta função realiza o enchimento e posteriormente agitação. Ao terminar esta etapa, o indicador irá se manter aceso, até que você dê um novo comando ou desligue a lavadora de roupas.

2 **Enxágue Simples:** Esta função realiza o enxágue com o nível de água selecionado.

3 **Enxágue Extra (com molho amaciante):** Seleção opcional nas funções disponíveis em Personalize que permite enxaguar com a mesma quantidade de água que foi selecionada no seletor de nível de água. A roupa ficará aproximadamente 15 minutos em molho com o amaciante, após 3 minutos de agitação. Apenas no programa Lavagem Rápida, os 15 minutos de molho não serão executados.

4 **Centrifugação:** Esta função permite somente centrifugar a roupa.

1+2 **Lavar e Enxágue Simples:** Lavar e Enxágue Simples: Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água e a centrifugação; na sequência, o cesto se encherá com água limpa e realizará a agitação de enxágue ecológico terminando o programa sem fazer a drenagem da água no final. Durante esse processo permanecerão acesos os indicadores Lavar e Enxágue Simples.

1+2+4 **Lavar, Enxágue Simples e Centrifugação:** Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar, fará a drenagem da água; na sequência, as roupas serão centrifugadas. O cesto se encherá de água limpa e realizará a agitação com enxágue simples. Ao término, acontecerá a drenagem da água e a centrifugação da roupa terminando a função. Durante esse processo permanecerão acesos indicadores lava, enxágue simples e centrifugação.

4. Operação da Lavadora

4.1 Siga as recomendações de lavagem

- Leia as instruções do fabricante de cada uma das peças de Roupas e verifique:
  - se a roupa é lavável em água e se pode ser lavada em máquina;
  - se pode ser lavada com alvejante;
- Separe suas peças de roupa por tipo de tecido, cor e tamanho;
- Para evitar que a roupa se entrelace, coloque as peças maiores no fundo do cesto de sua lavadora, em seguida as pequenas e, por fim, as de tamanho médio;
- Não sobrecarregue o cesto acima da quantidade indicada;
- Selecione o programa de lavagem mais adequado; lembre-se de considerar o tipo de tecido e o grau de sujeira dele;
- Utilize detergente em pó de pouca espuma para facilitar o enxágue das roupas;
- Ao término do programa de lavagem, recomenda-se que retire a roupa do cesto, para evitar que ela enrugue ou crie odores desagradáveis;
- A seguir uma tabela com os pesos aproximados de peças de roupa, para que você combine as peças a lavar sem ultrapassar a carga máxima para seu modelo de lavadora.

Peso aproximado (gramas) por peça de roupa			
camisa	250	lençol casal	800
camiseta	150	lençol solteiro	500
calça jeans adulto	700	pano de prato	50
calça jeans infantil	400	pijama	300
conjunto moletom adulto	700	toalha de banho	500
peça íntima	50	toalha de rosto	200
fralda	50	toalha para pés	300
fronha	50	toalha de mesa grande	500
jaqueta jeans	800	toalha de mesa pequena	250

4.2 Dicas para tirar manchas difíceis

Observe sempre as instruções das etiquetas de suas peças de roupas para não lhes causar algum dano.

Sangue: Enxágue com muita água fria, aplique água oxigenada (volume 10) sobre a mancha e lave em seguida.

Tomate e gordura de comida: Aplique talco sobre a mancha e deixe por 10 minutos; em seguida, com uma colher, retire cuidadosamente todo o talco que for possível, ponha de molho com um pouco de detergente em pó por 30 minutos e lave a peça em um dos ciclos.

Desodorante: Esfregue com vinagre branco, enxágue com água fria. Deixe repousar e lave em um dos ciclos.

Sujeira de meias, pescoço e punhos de camisas: Esfregue previamente, ponha de molho durante 30 minutos com detergente em pó e lave em um dos ciclos.

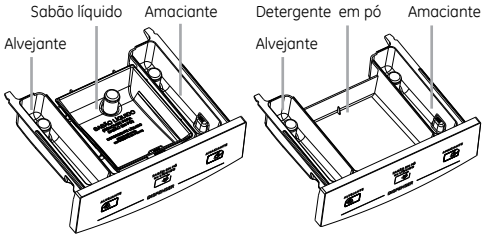
Para utilizar corretamente a sua lavadora e obter melhor desempenho de sua lavadora, siga as instruções abaixo:

4.3 Coloque as roupas no cesto da lavadora

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as uniformemente ao redor do agitador. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora e evitará trepidações durante a lavagem.

ATENÇÃO
Não coloque as roupas no cesto após o processo de entrada de água, pois pode ocorrer trasbordamento de água e danos à Lavadora.

4.4 Abasteça os Compartimentos do Dispenser



Ao abrir a tampa de sua lavadora você encontrará em seu interior à frente e ao centro o dispenser, para colocar o alvejante, o detergente em pó e o amaciante que serão dispensados automaticamente durante a lavagem.

Para usá-lo, basta puxar com uma mão para abrir, abastecê-lo seguindo as instruções abaixo e em seguida fechar empurrando para dentro.

O Dispenser vem preparado para a utilização de sabão líquido.

Compartimento de Alvejante

O uso de alvejante é opcional. Coloque o alvejante líquido (água sanitária) neste compartimento apenas na lavagem de roupa branca. Para roupas coloridas, use alvejante especial sem cloro para evitar manchamentos.

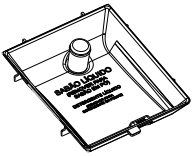
Se você usar alvejante em pó, coloque-o no compartimento já dissolvido em água.

Não ultrapasse a altura da aba do sifão, pois este é o nível máximo de abastecimento. Se você ultrapassar o limite, o sifão poderá dispensar o produto antes do momento adequado e manchar as roupas.

Compartimento de Sabão

Este compartimento pode ser abastecido com detergente em pó ou líquido. Para utilizar detergente em pó, retire a bandeja de sabão líquido e distribua o detergente em pó diretamente na gaveta. Utilize detergente em pó somente quando a função LAVAR estiver ativada.

Para utilizar sabão líquido, utilize a bandeja. Este compartimento é removível.



Siga a indicação de dosagem para melhor rendimento da lavagem:

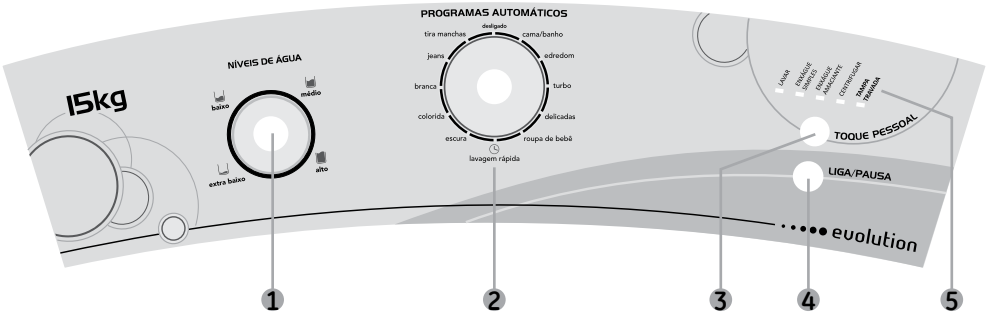
Dosagem de detergente em pó	Quantidade de roupa
Nível Mínimo (MIN)	Abaixo da metade do Cesto
Nível Médio (MED)	Metade do Cesto
Nível Máximo (MAX)	Acima da metade do Cesto

Compartimento de Amaciante

O uso de amaciante é opcional. Se o amaciante for grosso, é recomendável sua diluição com um pouco de água.

Não ultrapasse a altura máxima indicada no dispenser. Se você ultrapassar o limite, o sifão poderá dispensar o produto antes do momento adequado e manchar as roupas.

4.5 Programe o Painel de Controle



1. Níveis de Água

Gire o botão seletor para selecionar o nível de água mais adequado à quantidade de roupas a lavar:

Capacidade em kg por Nível de Água	
Nível	**15 kg**
Extra Baixo	0 a 3,5
Baixo	3,5 a 7,5
Médio	7,5 a 12,0
Alto	12,0 a 15,0

2. Programas Automáticos

Gire o botão seletor para escolher o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas.

ATENÇÃO
Durante o processo de lavagem o botão seletor permanece parado no programa escolhido. É possível acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras da função TOQUE PESSOAL.

3. Toque Pessoal

Pressione o botão selecionar etapas repetidamente para escolher cada uma das etapas dos programas como: Lavar, Enxágue Simples, Enxágue Extra ou Centrifugar ou uma combinação dessas possibilidades.

4. Liga/Pausa

Pressione o botão Liga/Pausa para iniciar ou pausar o programa de lavagem. Para reiniciar o funcionamento depois da pausa é necessário pressionar novamente o botão.

5. Tampa Travada

Aguarde a luz de Tampa Travada apagar para abrir a tampa. Se durante a lavagem essa luz estiver acesa e você precisar abrir a tampa da lavadora, pressione a tecla Liga /Pausa e aguarde a luz de Tampa Travada apagar para que seja possível abrir a tampa.

ATENÇÃO
Para retirar o excesso de água e melhorar a distribuição da roupa, antes da centrifugação atingir a sua velocidade final, a lavadora por várias vezes começará a girar o cesto em velocidades reduzidas (pré-centrifugação). Esta pré-centrifugação não faz parte do tempo total descritos na centrifugação.

A pré-centrifugação dura em média 12 minutos.

Pré-centrifugação	Motor acionado	Motor não acionado
1	7 segundos	40 segundos
2	7 segundos	40 segundos
3	10 segundos	55 segundos
4	13 segundos	70 segundos
5	16 segundos	80 segundos
6	16 segundos	80 segundos
7	19 segundos	95 segundos
8	19 segundos	95 segundos

4.6 Conheça o tempo aproximado dos programas de lavagem

Tempo aproximado de lavagem é considerado apenas lavar, enxágue padrão do programa e tempo de molho automático. Na tabela não está considerado o tempo de enchimento, que pode variar de acordo com a pressão da água de sua residência.

Programas	Lavar	Molho*	Enxágue Simples	Tempo Aproximado de Lavagem	Enxágue Extra **
Tira Manchas	X	2 h 24 min	X	3 h 07 min	X
Jeans	X	25 min	X	1 h 06 min	X
Branca	X	25 min	X	1 h 04 min	X
Colorida	X	20 min	X	1 h	X
Escura	X	20 min	X	49 min	X
Lavagem Rápida	X	-	X	34 min	X
Roupa de Bebê	X	20 min	X	52 min	X
Delicadas	X	15 min	X	47 min	X
Turbo	X	40 min	X	1 h 16 min	X
Edredom	X	25 min	X	59 min	X
Cama / Banho	X	15 min	X	47 min	X

* O molho do seu programa acontece dentro da etapa LAVAR. Durante o molho a lavadora movimenta a água para homogeneizar a mistura de água e detergente em pó.
** A função Enxágue Extra é opcional. Ela pode ser selecionada dentro das opções do botão Personalize. Nessa função, a roupa ficará aproximadamente 15 minutos em molho com o amaciante.
O enxágue extra não está incluso no tempo aproximado de lavagem descrito na tabela. Quando selecionado, considerar mais 30 minutos no tempo aproximado de lavagem.
Ex.: Programa JEANS: Tempo aproximado de lavagem: 1h 06min. Com enxágue extra: 1h 36min.

A descrição abaixo exemplifica o funcionamento de dois programas completos*:

JEANS

- Enche água com detergente em pó e alvejante.
- Agita 3 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 6 min.
- Drena água.
- Pré-centrifugação: 11 min.
- Enche água e amaciante.
- Agita 2 min.
- Drena água.
- Centrifugação Total: 21 min.
- Tempo Total Aproximado: 1h 06 min.

* Não considera o tempo de drenagem e enchimento de água.

CAMA E BANHO

- Enche água com detergente em pó e alvejante.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 2 min.
- Molho: 3 min.
- Agita 4 min.
- Drena água.
- Pré-centrifugação: 11 min.
- Enche água e amaciante.
- Agita 2 min.
- Drena água.
- Centrifugação Total: 15 min.
- Tempo Total Aproximado: 47min.

* Não considera o tempo de drenagem e enchimento de água.

5. Cuidados com a Lavadora

5.1 Limpeza Interna

Uma vez ao mês, recomenda-se que você realize o ciclo de limpeza/higienização de sua lavadora. Siga a orientação a seguir:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no cesto/interior da lavadora.
2. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Selecione a seguinte programação no painel:
   A. Escolha o nível de água: ALTO;
   B. Escolha o programa de lavagem: TIRA MANCHAS;
4. Deixe que a lavadora faça o processo completo: Lavar, Enxágue e Centrifugar.

Esse ciclo de higienização deve ser feito também após a lavagem de panos de limpeza ou com desengordurantes para garantir a eficiência da próxima lavagem, além de também retirar os resíduos de amaciante e detergente em pó que se acumulam no interior do tanque da lavadora evitando assim que a sujeira proveniente da reação química dos produtos manche as roupas.

5.2 Limpeza Externa

Você deve limpar a parte externa de sua lavadora com pano úmido e sabão neutro. Não use produtos químicos de limpeza e/ou abrasivos.

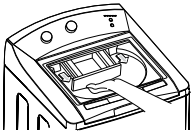
Recomenda-se que, ao terminar de usar a lavadora, a limpe o vidro da tampa com um pano úmido, eliminando as manchas de água com sabão, o que evita que se acumulem depósitos. Não utilize limpa vidros.

ATENÇÃO
Nunca utilize na limpeza de sua lavadora equipamentos de alta pressão e vapor, bem como não aplique jatos de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.

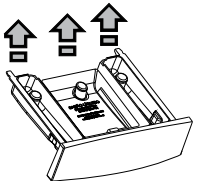
5.3 Limpeza do Dispenser

Recomenda-se que, ao terminar de usar a lavadora, limpe o Dispenser, para que seu rendimento seja mantido nas lavagens seguintes. Para isso, siga os passos abaixo:

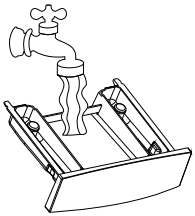
1. Retire o Dispenser de seu compartimento, puxando-o, até que ele seja destravado;



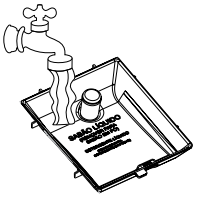
2. Puxe, para cima, a bandeja do sabão líquido e os sifões dos compartimentos do alvejante e do amaciante;



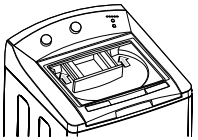
3. Lave o dispenser e os sifões com água e escova macia;



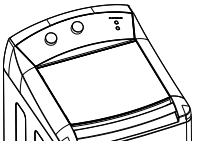
4. Lave a bandeja do sabão líquido com água e escova macia;



5. Limpe a parte interna onde o Dispenser fica posicionado, com pano levemente umedecido e seque em seguida;



6. Recoloque os sifões do alvejante e do amaciante nos respectivos compartimentos, como indicado na figura ao lado. Os sifões devem ficar corretamente posicionados para garantir o funcionamento adequado da lavadora.



5.4 Limpeza do Filtro da Mangueira de Entrada

A cada 2 meses, recomenda-se a limpeza do Filtro da Mangueira de entrada de água.

Siga orientação conforme segue:

1. Desconecte a mangueira de entrada de água da torneira;
2. Retire o filtro interno e limpe com uma escova;
3. Recoloque o filtro na mangueira e reconecte a mangueira na torneira de alimentação de água.

Lembre-se de ligar a torneira para liberar a entrada de água.

5.5 Eliminação de Fiapos

Sua lavadora não necessita de filtro, pois a eliminação de fiapos e resíduos é feita automaticamente por seu sistema exclusivo durante o escoamento da água.

6. Solução de Problemas

6.1 Antes de chamar a Assistência Técnica

Poupe tempo e dinheiro! Leia antes, com atenção, a seguinte tabela , pois pode nem ser preciso chamar o Serviço de Atendimento ao Consumidor Continental.

Problema	Causa Provável	Ação Corretiva
Tampa da lavadora não abre	Por motivos de segurança a tampa da lavadora fica travada durante a etapa de centrifugação.	Aguarde 2 minutos após o término da centrifugação para que a tampa seja destravada automaticamente ou, pressione a tecla início/pausa para pausar o funcionamento e aguarde 2 minutos para que a trava da tampa seja liberada.
Lavadora não liga / não funciona	A lavadora está desconectada ou não há energia elétrica.	Certifique-se de que o plugue esteja conectado à tomada elétrica e que haja energia elétrica na alimentação de sua casa.
	O disjuntor está desarmado.	Verifique os disjuntores (ou fusíveis) da casa. Se necessário, substitua os disjuntores (ou fusíveis) ou acione o interruptor.
Lavadora não enche de água	Fornecimento de água está fechado.	Abra, por completo, os registros de água.
Não funciona no enxágue.	Tampa aberta ou mal fechada.	Feche corretamente a tampa.
Tampa da lavadora não fecha	Bloqueio da trava da tampa por qualquer objeto estranho.	Desbloqueie a trava da tampa, removendo objeto estranho e acione a trava na sua posição original.
Roupas manchadas	Uso incorreto do amaciante e do alvejante.	Verifique as instruções de lavagem quanto ao uso do alvejante e abasteça o dispenser de amaciante sem ultrapassar o nível indicado.
	Sobreposição parcial de cores.	Separe as peças brancas ou de cores claras das escuras e que soltam tinta.
	Quantidade de detergente em pó insuficiente.	Utilize a quantidade de detergente em pó adequada ao grau de sujeira das roupas.
	Ciclo de lavagem muito curto.	Utilize o ciclo adequado ao grau de sujeira das roupas.
	Nível de água inadequado.	Utilize o nível de água adequado à quantidade de roupa.
	Água de abastecimento suja.	Utilize filtros.
	Limpeza da lavadora não realizada.	Realize a limpeza da lavadora.
	Detergente em pó não dissolvido corretamente.	Utilize detergente em pó de boa qualidade.
Roupas cinzentas e amareladas	Não há detergente em pó suficiente.	Siga a recomendação da página 8.
	Tempo de lavagem curto.	Utilize o ciclo adequado ao grau de sujeira das roupas.
Presença de fiapos na roupa	Separação incorreta das roupas.	Separe as roupas que soltam fiapos (ex.: toalhas) das que prendem (ex.: tecidos sintéticos).
	Lavadora sobrecarregada.	Não coloque roupas em excesso na lavadora.
Resíduos de detergente em pó na roupa	Quantidade de roupa em excesso.	Verifique se o nível de água corresponde à quantidade de roupa. Retire peças de roupa ou acrescente mais água.
	Nível de água inadequado.	Selecione o nível de água de acordo com a quantidade de roupa.
Roupas danificadas	Alfinetes, broches de pressão, botões, fivelas de cinto, zíperes e objetos pontudos em bolso.	Aperte os colchetes, feche os zíperes e botões pontudos. E retire objetos dos bolsos.
	Programas de lavagem e centrifugação incorretos.	Ajuste o programa ao tipo de tecido que irá lavar, principalmente para roupas delicadas.
	Roupas rasgadas ou descosturadas.	Costure as roupas antes de colocar na lavadora. Verifique também as instruções de lavagem das roupas.
Vazamentos de água na mangueira de entrada	A mangueira de enchimento pode estar mal conectada.	Verifique se a conexão da mangueira está bem ajustada no registro e na lavadora.
		Poderá ser necessário um duplo reforço de borracha na mangueira.
		Verifique as condições da mangueira de enchimento. Se necessário, troque-a.
Vazamentos de água na mangueira de drenagem	A mangueira de drenagem pode estar mal conectada.	Verifique se a conexão da mangueira de drenagem está bem inserida e presa.
	A tubulação de saída da casa pode estar tapada.	Verifique a tubulação da casa. Pode ser necessário chamar um encanador.

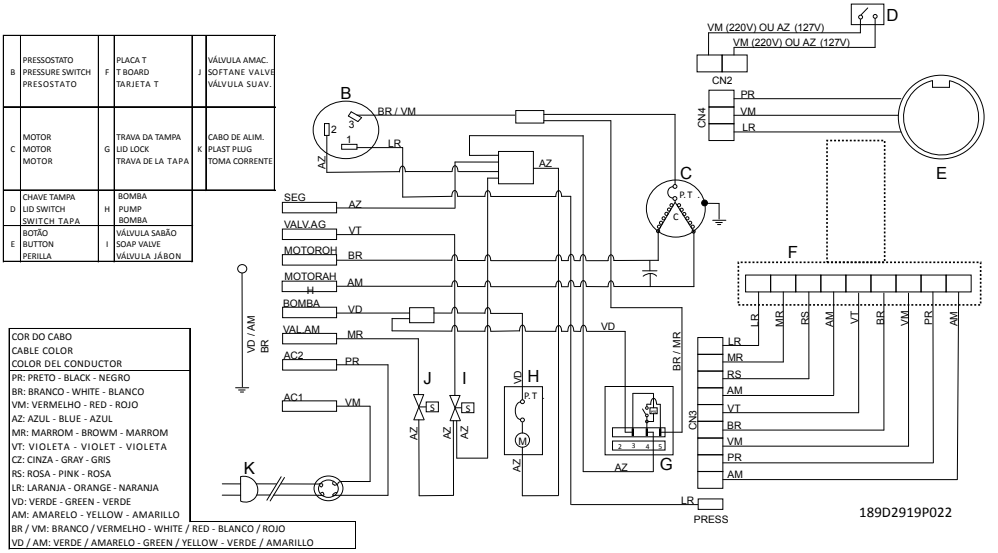
Problema	Causa Provável	Ação Corretiva
A água não escoa	A mangueira de drenagem está dobrada.	Arrume a mangueira.
	A tampa da lavadora não está fechada.	Feche a tampa corretamente.
	A mangueira está muito alta.	Verifique as instruções em instalação.
A lavadora faz barulho durante a centrifugação	Não está nivelada ou o piso não está uniforme.	Ajuste os pés niveladores conforme a necessidade.
	A carga de roupa não está equilibrada.	Pare a lavadora e arrume as roupas.
	Objetos pequenos (ex.: moedas) podem estar no cesto ou na bomba de drenagem.	Pare a lavadora e verifique o cesto.
Ruído excessivo / Desbalanceamento	Sobrecarga de roupas ou acomodação da carga.	Coloque as peças de roupa não mais alto que a última linha de furos do cesto. Verifique se o nível de água corresponde à carga de roupas. Retire as peças de roupa e ponha mais água.
Outros ruídos estranhos	Durante a mudança de lavagem para enxágue ou centrifugação ocorre o acoplamento das engrenagens.	Ruído normal de funcionamento.
Tempo de lavagem muito longo	O tempo de lavagem varia de acordo com o tipo de programa selecionado.	O tempo de lavagem é maior ou menor, de acordo com o programa escolhido. Consulte o tempo de cada programa na página 10.

6.2 Especificações técnicas

Modelo	Continental Evolution 15 kg
Código Produto 127 V	LVCT1523LA1BR
Código Produto 220 V	LVCT1523LA2BR
Código EAN 127 V	7898491438296
Código EAN 220 V	7898491438302
Características Técnicas	
Dimensões sem embalagem (LxAxP) mm	675x1090x655
Dimensões com embalagem (LxAxP) mm	729x1130x720
Peso com embalagem (kg)	46,5
Peso sem embalagem (kg)	45
Outras características	
Sistema	Agitador
Frequência (Hz)	60
Pressão estática (kPa)	de 20 a 800
Centrifugação (rpm)	670
Corrente Elétrica (A) 127V	9
Corrente Elétrica (A) 220V	4,5
Tensão nominal (V)	127 ou 220
Consumo de energia (kWh/ciclo) *	0,40
Consumo aproximado de água (l/ciclo/kg roupa) *	11,5
Capacidade de roupa seca (kg)**	15
Garantia do produto	1 ano
Produção	Brasil

* Programa TIRA MANCHAS, Nível MÁXIMO de água.
** Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, Nº 185.

6.3 Diagrama elétrico


B PRESSOSTATO PRESSURE SWITCH PRESOSTATO
F PLACA T T BOARD TARJETA T
J VÁLVULA AMAC. SOFTANE VALVE VÁLVULA SUAV.
C MOTOR MOTOR MOTOR
G TRAVA DA TAMPA LID LOCK TRAVA DE LA TAPA
K CABO DE ALIM. PLAST PLUG TOMA CORRENTE
D CHAVE TAMPA LID SWITCH SWITCH TAPA
H BOMBA PUMP BOMBA
E BOTÃO BUTTON PERILLA
I VÁLVULA SABÃO SOAP VALVE VÁLVULA JÁBON
COR DO CABO
CABLE COLOR
COLOR DEL CONDUCTOR
PR: PRETO - BLACK - NEGRO
BR: BRANCO - WHITE - BLANCO
VM: VERMELHO - RED - ROJO
AZ: AZUL - BLUE - AZUL
MR: MARROM - BROWM - MARROM
VT: VIOLETA - VIOLET - VIOLETA
CZ: CINZA - GRAY - GRIS
RS: ROSA - PINK - ROSA
LR: LARANJA - ORANGE - NARANJA
VD: VERDE - GREEN - VERDE
AM: AMARELO - YELLOW - AMARILLO
BR / VM: BRANCO / VERMELHO - WHITE / RED - BLANCO / ROJO
VD / AM: VERDE / AMARELO - GREEN / YELLOW - VERDE / AMARILLO
VM (220V) OU AZ (127V)
VM (220V) OU AZ (127V)
CN2
CN4
PR
VM
LR
SEG
VALV.AG
MOTOROH
MOTORAH
BOMBA
VAL.AM
AC2
AC1
VD / AM
BR / MR
CN3
PRESS
189D2919P022

7. Serviços ao Cliente

7.1 Certificado de garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável a Lavadora de Roupas Continental.
Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.
A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. garante ao comprador deste produto, em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses – garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA., especialmente designada pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA., conforme constante do manual de instruções do produto.
Nos casos abaixo, a garantia será estendida pelos prazos abaixo indicados, a contar do final do prazo estabelecido no parágrafo inicial:

- Garantia suplementar aplicável exclusivamente para defeitos provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificada no gabinete, incluindo-se itens metálicos intrínsecos ao gabinete deste produto. Exclui-se da garantia mencionada casos de corrosão proveniente de exposição a riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos, consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares, que provoquem danos à qualidade do material componente – 24 (vinte e quatro meses) após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.
- Garantia suplementar aplicável exclusivamente nas hipóteses de defeitos provenientes de fragmentação ou partimento eventualmente identificados no cesto de acomodação de roupas. Constitui hipótese de exclusão: exclui-se da garantia suplementar aqueles casos derivados de danos provocados por exposição a riscos, amarelamento e/ou manchas decorrentes de uso indevido, bem como eventos consequentes da aplicação de produto químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material componente do cesto – 108 (cento e 8 meses), após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.

Caso em que cessa a garantia:

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou, ainda, for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a lavadora foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico.

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial:

- Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas.
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações.
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções.
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação, as peças e os consequentes advindos dessas ocorrências.
- Falha no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos consumidores.

A Garantia Especial não cobre:
Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado e Serviço Direto do Fabricante quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Observações Gerais

1. A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. não se responsabiliza pelas consequências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra deste produto.

Observações Finais
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor;
A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicos e estéticos de seus produtos sem aviso prévio.

7.2. Suporte ao cliente

Importante

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizados Continental que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso sua lavadora necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Continental oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas, reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 18 horas e aos sábados das 8 às 12 horas, nos telefones indicados ou, se preferir, utilize nosso e-mail: sac@bscontinental.com.br

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 2126.1950
Demais localidades: 0800.772.6223
E-mail: sac@bscontinental.com.br

VISITE NOSSO SITE:
www.continental.com.br

Planejamento de Produtos - Novembro/2012 - 233D1620P003